

รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ไตรมาส ๓ , ๔
(เมษายน - กันยายน ๒๕๖๑)

โดย

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
เทศบาลตำบลบางหมาก
อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

คำนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการปกครองที่มีบทบาท อำนาจหน้าที่ มีอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเองจะเห็นได้จากมีกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ มอบอำนาจหน้าที่ ให้ท้องถิ่นในการจัดทำแผนพัฒนาโดยมีคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาแผนท้องถิ่น เป็นต้น คณะกรรมการทำหน้าที่กำหนดแนวทางกรอบการพัฒนาท้องถิ่นไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ โครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม โดยการระดมความคิดเห็นทั้งจากหน่วยงาน กลุ่มองค์กร ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้แผนพัฒนาเป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วนครอบคลุมทุกด้านและตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ดังนั้น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นจึงเป็นการกำหนดความต้องการที่จะให้เกิดขึ้นกับท้องถิ่นในอนาคตตนเอง แต่อย่างไรก็ตามแผนพัฒนาจะสมบูรณ์แบบ แต่หากขาดการวัดผลการดำเนินงานแล้ว ไม่สามารถทราบผลการทำงานว่าประสบความสำเร็จเพียงใดทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนั้นการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาจึงจำเป็นอย่างยิ่ง

การติดตาม เป็นเครื่องมือในการช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน สำรอง การดำเนินงานแล้วเสร็จระหว่างดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้เพียงใด เช่น ด้านงบประมาณ จำนวนผลผลิตระยะเวลาดำเนินงานและมีอุปสรรคปัญหาเพื่อหาสาเหตุและหาทางแก้ไขปรับปรุงต่อไป

การประเมินผล เป็นการประเมินผลการดำเนินงานที่แล้วเสร็จเปรียบเทียบกับแผนงาน โครงการที่กำหนดไว้ว่าปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวบ่งชี้ว่าแผนงาน หรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นประการใด

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นการตรวจสอบว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากรงบประมาณประโยชน์สูงสุดและสามารถนำไปปรับปรุง และการตัดสินใจต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

เทศบาลตำบลบางหมากหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลฉบับนี้จะเป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางการพัฒนาท้องถิ่น และประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการดำเนินงานของเทศบาลฯ และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการจัดติดตามและประเมินผลในครั้งนี้

คณะกรรมการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบางหมาก

อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ส่วนที่ ๑

บทนำ

๑. ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการติดตามและการประเมินแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา แผนพัฒนาสามปี และแผนดำเนินการ ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการทดสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าได้ดำเนินการตามเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่ ทำให้ทราบและกำหนดทิศทางการพัฒนาได้อย่างเป็นรูปธรรม และเกิดความชัดเจนที่ทำให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส ปัญหาหรือ อุปสรรคของแผนพัฒนาโครงการกิจกรรมต่างๆ ซึ่งอาจเกิดจากองค์กร บุคลากร สภาพพื้นที่และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนพัฒนางานให้เกิดความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในสังคมภายใต้ความต้องการและคงความพึงพอใจของประชาชนและนำไปสู่การวางแผนพัฒนาในปีต่อไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์เชิงคุณค่าในกิจการสาธารณะ โดยจะส่งผลให้เกิดกระบวนการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเข้มแข็ง และมีความยั่งยืน เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ ตลอดจนให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ.๒๕๕๙ ซึ่งได้กำหนดให้มีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาผู้บริหารท้องถิ่น สภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน

๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๑. เพื่อประเมินกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีเทศบาลตำบลบางหมาก

๒. เพื่อประเมินความสามารถในการใช้จ่ายเงินงบประมาณในไตรมาส ๓ และ ๔

๓. เพื่อให้หน่วยงานและประชาชน ได้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางหมาก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ไตรมาส ๓ และ ๔

๔. เพื่อประเมินระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางหมากตามโครงการรายยุทธศาสตร์

๓. วิธีการและเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

๑. ประเมินกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสามปีเทศบาลตำบลบางหมาก เป็นการประเมินกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาสี่ปีเทศบาลตำบลบางหมาก โดยพิจารณาจากกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาฯ ตามระเบียบ กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และ ฉบับที่ ๒ พ.ศ. ๒๕๕๙

๒. ประเมินและติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบางหมาก เป็นการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยพิจารณาจากจำนวนโครงการและการเบิกจ่ายงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

๓. ติดตามผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ในไตรมาส ๓ , ๔ เป็นการติดตามงบประมาณที่เทศบาลตำบลบางหมากเบิกจ่าย เพื่อนำไปใช้ในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ทั้งที่เป็นงบประมาณปกติ และเงินสะสม พร้อมทำการเปรียบเทียบจำนวนงบประมาณที่ได้รับไว้

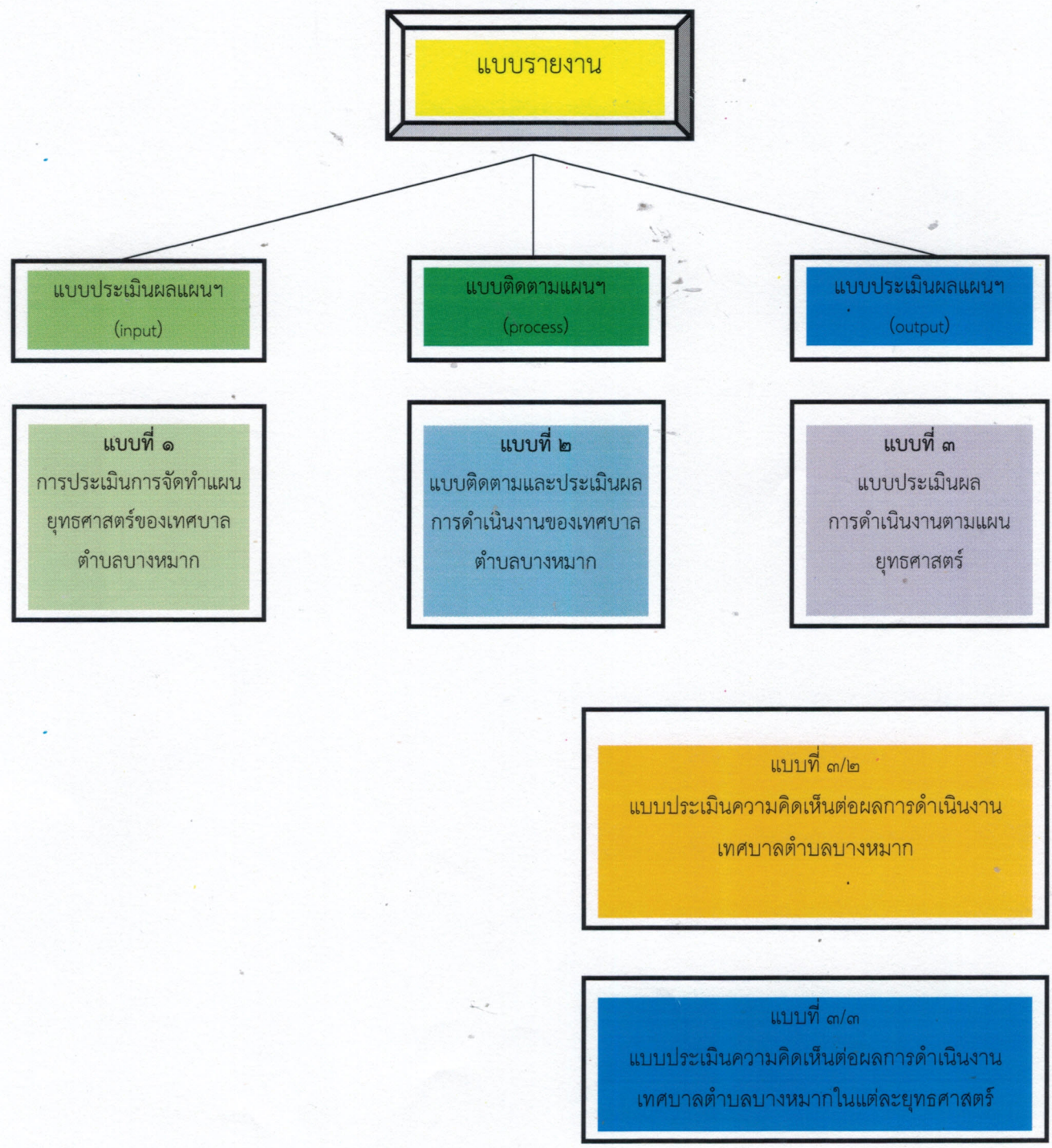
๔. ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล

๑. ทำให้การปฏิบัติงานของหน่วยงาน สำนัก กอง ส่วนต่างๆ ที่รับผิดชอบได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกันดำเนินการเป็นไปตามระเบียบ แบบแผน และเป็นระบบเกิดการพัฒนาแบบองค์รวมไม่แยกส่วนในการปฏิบัติงาน
๒. ทำให้เป้าหมายขององค์กรส่วนท้องถิ่นสำเร็จทั้งในส่วนที่เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ และแผนพัฒนาท้องถิ่นที่กำหนดไว้
๓. ทำให้ทรัพยากรต่างๆในท้องถิ่นได้ถูกใช้ไปอย่างมีประสิทธิภาพ ได้ประโยชน์เกิดความคุ้มค่ามากที่สุด
๔. ทำให้โครงการ กิจกรรม สามารถดำเนินการบรรลุสำเร็จได้ตามความต้องการของประชาชน ในท้องถิ่นและกฎหมายที่ได้กำหนดไว้
๕. เป็นการช่วยให้เกิดการควบคุมการรักษามาตรฐานในการพัฒนาท้องถิ่นให้ตรงกับวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ที่เกิดจากแผนพัฒนาสามปีและโครงการที่ดำเนินการ
๖. สามารถช่วยให้การดำเนินการตามแผนได้อย่างราบรื่น ทั้งยังสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาอุปสรรคอย่างได้ผลหรือปรับแผนให้เหมาะสมมากขึ้น

ส่วนที่ ๓

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาเทศบาลตำบลบางหมาก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

แบบรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลบางหมาก ประกอบไปด้วยแบบรายงาน ๓ แบบ และเครื่องมือ
ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๒ แบบ ดังแผนภูมิต่อไปนี้



ส่วนที่ ๓ การดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แผนงานเคหะและชุมชน

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	
ก่อสร้างถนนลาดยางสายดอนตาล-คูซุด หมู่ที่ ๑-๔	✓	-	-	๙,๕๘๐,๐๐๐	๙,๕๕๐,๐๐๐ (๑ ๖.๖๐)	งบกรมส่งเสริมฯ
ก่อสร้างถนนลาดยางแอสฟัลติกสายพุทธรักษา ๑,๒ หมู่ที่ ๑๑๒		✓	-	๙,๔๐๐,๐๐๐	-	งบกรมส่งเสริมฯ
			รวม	๑๘,๙๘๐,๐๐๐	๙,๕๕๐,๐๐๐	

ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านแหล่งน้ำ

แผนงานเคหะและชุมชน

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่าย	
ปรับปรุง/ซ่อมแซมประปาหมู่บ้าน (แบบผิวดินขนาดใหญ่มาก) หมู่ที่ ๑๑	✓	-	-	๑,๑๕๙,๐๐๐	๑,๑๑๐,๖๒๖ (๒๓ มี.ค.๖๑)	งบกรมส่งเสริมฯ
ขยายเขตระบบประปาหมู่บ้าน แบบผิวดินบ้านท่าโก หมู่ที่ ๒	✓	-	-	๔,๖๖๑,๐๐๐	๔,๖๔๓,๐๐๐ (๒๖ ๖.๖๐)	งบกรมส่งเสริมฯ
ขยายเขตระบบประปาหมู่บ้าน แบบผิวดินบ้านทุ่งเย็น หมู่ที่ ๑๒ เปลี่ยนแปลงสถานที่ดำเนินการเป็นขยายเขตประปาแบบผิวดินขนาดใหญ่บ้านคอเตี้ย ม.๔	✓	-	-	๓,๐๗๑,๐๐๐	๒,๘๗๐,๐๐๐ (๓.ค.๖๑)	งบกรมส่งเสริมฯ
			รวม	๘,๘๙๑,๐๐๐	๘,๖๒๓,๖๒๖	

การดำเนินงานตามโครงการจ่ายขาดเงินสะสม

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ		หมายเหตุ
	แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	งบประมาณ ที่ได้รับ	งบประมาณ ที่เบิกจ่าย	
๑.ก่อสร้างถนนลูกรังสายตาจิ้งვის ม.๒	✓	-	-	๑๖๔,๐๐๐	๑๖๓,๐๐๐	
๒.ก่อสร้างถนนลูกรังสายพุทธรักษา ๗ ม.๑๒	✓			๑๓๙,๐๐๐	๑๓๘,๐๐๐	
๓.ก่อสร้างถนนลูกรังสายอุทุมรัตน์ ร่วมใจพัฒนา ม.๒	✓			๑๐๙,๐๐๐	๑๐๘,๐๐๐	
๔.วางท่อระบายน้ำสายบุญเกตุ ม.๔	✓			๘๘,๐๐๐	๘๗,๐๐๐	
๕. ซ่อมสร้างถนนลาดยางแอสฟัลติก สายคูซุด-บางพร้าว ม.๒,๓	✓			๔,๐๐๐,๐๐๐	๓,๙๔๕,๐๐๐	
			รวม	๔,๕๐๐,๐๐๐	๔,๔๔๑,๐๐๐	

รายงานตามงบประมาณของเทศบาลตำบลบางหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ไตรมาส ๓,๔ (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๑)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเงิน (เม.ย. - มิ.ย.๖๑)	จำนวนเงิน (ก.ค. - ก.ย.๖๑)	รวมทั้งสิ้น
๑	เงินเดือน (ฝ่ายการเมือง)	๖๒๗,๑๘๐.๐๐	๖๒๗,๑๘๐.๐๐	๑,๒๕๔,๓๖๐.๐๐
๒	เงินเดือนฝ่ายประจำ	๓,๑๒๓,๙๔๙.๐๐	๓,๑๒๗,๘๙๕.๐๐	๖,๒๕๑,๘๔๔.๐๐
๓	ค่าตอบแทน	๖๙,๗๕๐.๐๐	๖๒,๙๒๑.๗๕	๑๓๒,๖๗๑.๗๕
๔	ค่าใช้สอย	๙๑๕,๗๔๔.๕๑	๖๔๔,๗๓๓.๙๘	๑,๕๖๐,๔๗๘.๕๑
๕	ค่าวัสดุ	๑,๖๑๗,๘๔๑.๖๒	๑,๓๕๕,๙๙๑.๗๖	๒,๙๗๓,๘๓๓.๓๘
๖	ค่าสาธารณูปโภค	๑๘๔,๑๒๖.๒๖	๒๑๔,๒๐๓.๑๖	๓๙๘,๓๒๙.๔๒
๗	เงินอุดหนุน	๔๕๓,๐๐๐.๐๐	๙๑๒,๐๐๐.๐๐	๑,๓๖๕,๐๐๐.๐๐
๘	รายการอื่น	-	-	-
๙	งบบกลาง	๒,๖๓๔,๔๒๙.๐๐	๒,๘๓๖,๖๕๖.๐๖	๕,๔๗๑,๐๘๕.๐๖
๑๐	ค่าครุภัณฑ์	๑๖,๙๐๐.๐๐	-	๑๖,๙๐๐.๐๐
๑๑	ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง	-	๔๙๕,๐๐๐.๐๐	๔๙๕,๐๐๐.๐๐
๑๒	ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง (เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ)	-	๑๒,๒๕๕,๐๐๐.๐๐	๑๒,๒๕๕,๐๐๐.๐๐
	รวม	๙,๔๔๒,๙๒๐.๓๙	๒๒,๕๓๑,๕๘๑.๗๑	๓๑,๙๗๔,๕๐๒.๑๐
๑๓	จ่ายขาดเงินสะสม	-	๔,๔๔๑,๕๐๐.๐๐	๔,๔๔๑,๕๐๐.๐๐
	รวมทั้งสิ้น	๙,๔๔๒,๙๒๐.๓๙	๒๖,๙๗๓,๐๘๑.๗๑	๓๖,๔๑๖,๐๐๒.๑๐

รายรับของเทศบาลตำบลบางหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑
ไตรมาส ๓,๔ (เดือนเมษายน - กันยายน ๒๕๖๑)

ลำดับที่	รายการ	จำนวนเงิน (เม.ย. - มิ.ย.๖๑)	จำนวนเงิน (ก.ค. - ก.ย.๖๑)	รวมทั้งสิ้น
๑	ภาษีอากร	๕๓,๕๑๓.๓๕	๒๕๔,๕๘๖.๙๖	๓๐๘,๑๐๐.๓๑
๒	ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและ ใบอนุญาต	๓๖,๕๖๕.๔๐	๔๔,๙๐๐.๓๐	๘๑,๔๖๕.๗๐
๓	รายได้จากทรัพย์สิน	๑๐,๔๕๒.๔๕	๙๒,๐๓๙.๓๕	๑๐๒,๔๙๑.๘๐
๔	รายได้จากสาธารณูปโภค	๒๒๖,๒๔๒.๐๐	๒๒๔,๔๘๘.๐๐	๔๕๐,๗๓๐.๐๐
๕	รายได้เบ็ดเตล็ด	๕๑,๐๖๕.๐๐	๗๖,๘๙๐.๐๐	๑๒๗,๙๕๕.๐๐
๖	ภาษีจัดสรร	๕,๑๔๕,๗๒๗.๗๓	๙,๑๕๘,๔๐๘.๘๓	๑๔,๓๐๔,๑๓๖.๕๖
๗	เงินอุดหนุนทั่วไปสำหรับ ดำเนินการฯ	๓,๖๒๕,๑๐๖.๐๐	๓,๗๙๑,๗๒๒.๐๐	๗,๔๑๖,๘๒๘.๐๐
๘	เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ	๒,๘๗๐,๐๐๐.๐๐	๙,๓๘๕,๐๐๐.๐๐	๑๒,๒๕๕,๐๐๐.๐๐
รวมทั้งสิ้น		๑,๒๐๑๘,๖๗๑.๙๓	๒๓,๑๒๘,๐๓๕.๔๔	๓๕,๑๔๖,๗๐๗.๓๘

บัญชีสรุปโครงการและงบประมาณ
แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เทศบาลตำบลบางหมาก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละโครงการทั้งหมด	จำนวนงบประมาณ	คิดเป็นร้อยละของงบประมาณทั้งหมด	หน่วยดำเนินการ
๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน แผนงานเคหะและชุมชน	๒	๔.๐๐	๗๓๔,๐๐๐	๒.๙๒	กองช่าง
รวม	๒	๔.๐๐	๗๓๔,๐๐๐	๒.๙๒	
๓. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน	๒	๔.๐๐	๔๕,๐๐๐	๐.๑๘	สำนักปลัด
รวม	๒	๔.๐๐	๔๕,๐๐๐	๐.๑๘	
๔. ยุทธศาสตร์ด้านคุณภาพชีวิต แผนงานสร้างความสงบภายใน แผนงานการศึกษา แผนงานสาธารณสุข แผนงานสังคมสงเคราะห์ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและนันทนาการ แผนงานงบกลาง	๔ ๘ ๓ ๕ ๓ ๒ ๔	๘.๐๐ ๑๖.๐๐ ๖.๐๐ ๑๐.๐๐ ๖.๐๐ ๔.๐๐ ๘.๐๐	๑๑๕,๐๐๐ ๔,๖๑๘,๖๘๐ ๖,๐๘๒,๒๐๐ ๑,๓๖๘,๐๐๐ ๕๐,๐๐๐ ๑๑๐,๐๐๐ ๑๐,๓๕๑,๔๐๐	๐.๔๖ ๑๘.๓๔ ๒๔.๑๖ ๕.๔๓ ๐.๒๐ ๐.๔๔ ๔๑.๑๑	สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด สำนักปลัด
รวม	๒๙	๕๘.๐๐	๒๒,๖๙๕,๒๘๐	๙๐.๑๔	

บัญชีสรุปโครงการและงบประมาณ
แผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เทศบาลตำบลบางหมาก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่ดำเนินการ	คิดเป็นร้อยละโครงการทั้งหมด	จำนวนงบประมาณ	คิดเป็นร้อยละของงบประมาณทั้งหมด	หน่วยดำเนินการ
๕. ยุทธศาสตร์ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แผนงานการเกษตร แผนงานเกษตรและชุมชน	๑	๒.๐๐	๒๐,๐๐๐	๐.๐๘	สำนักปลัด กองช่าง
	๑	๒.๐๐	๑๐,๐๐๐	๐.๐๔	
	๒	๔.๐๐	๓๐,๐๐๐	๐.๑๒	
รวม					
๖. ยุทธศาสตร์ด้านบริหารจัดการ แผนงานบริหารทั่วไป แผนงานเกษตรและชุมชน แผนงานงบกลาง	๑๑	๒๖.๐๐	๑,๑๕๔,๖๘๙	๔.๕๙	สำนักปลัด , กองคลัง กองช่าง สำนักปลัด
	๓	๖.๐๐	๑๒๐,๐๐๐	๐.๔๘	
	๑	๒.๐๐	๔๐๐,๐๐๐	๑.๕๙	
รวม	๑๕	๓๐.๐๐	๑,๖๗๔,๖๘๙	๖.๖๕	
รวมทั้งสิ้น	๕๐	๑๐๐.๐๐	๒๕,๑๗๘,๙๖๙	๑๐๐.๐๐	

รายงานการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๑
เทศบาลตำบลบางหมาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
แผนงาน เศรษฐกิจชุมชน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย (บาท)		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	ก่อสร้างถนนลูกรังสายวีระรวมใจ	๒๓๔,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๒	ก่อสร้างศาลาเอนกประสงค์ หมู่ที่ ๔	๕๐๐,๐๐๐	-	-	๔๔๕,๐๐๐	-	ดำเนินการแล้ว	ก.ย.-ต.ค.๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านเศรษฐกิจ
แผนงาน สร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย (บาท)		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	ฝึกอบรมอาชีพ	๒๕,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ
๒	ส่งเสริมอาชีพกลุ่มแม่บ้าน เกษตรกร กลุ่มสตรี	๒๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน สร้างความเข้มแข็งของชุมชน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย (บาท)		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	จัดทำแผนชุมชน	๑๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ
๒	ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสียดิน	๒๐,๐๐๐	-	๑๘,๐๐๐	-	-	ดำเนินการแล้ว	
๓	อบรมคอมพิวเตอร์	๒๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน การสร้างความสงบภายใน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย (บาท)		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	ฝึกอบรม/ทบทวน อปพร.	๑๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ
๒	ฝึกซ้อมแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย	๒๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ
๓	ค่าสายส่งน้ำดับเพลิง	๖๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๔	ค่าหัวฉีดน้ำแรงดันสูง	๒๕,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน การศึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เงินอุดหนุน		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)					
๑	พัฒนาศักยภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา	๑๔๐,๐๐๐	-	-	๒,๔๘๔	๒๘ มิ.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว			
๒	ค่าใช้จ่ายการบริหารสถานศึกษา ค่าจัดการเรียน การสอนรายหัว ศพด.คนละ ๑,๗๐๐ บาท/เดือน ศพด. บ้านดอนรวบ ศพด. บ้านดอนไทรงาม ศพด. บ้านคูซูด ศพด. บ้านคอเตี้ย	๖๘,๐๐๐ ๖๒,๐๐๐ ๕๖,๐๐๐ ๕๙,๕๐๐	- - - -	๔๔,๒๐๐ ๕๒,๗๐๐ ๔๐,๘๐๐ ๔๙,๓๐๐	- - - -	๓ พ.ค.๖๑ ๑๐ ก.ค.๖๑	ดำเนินการแล้ว ในไตรมาส ๑,๒			
๓	อาหารกลางวัน ศพด. บ้านดอนรวบ ศพด. บ้านดอนไทรงาม ศพด. บ้านคูซูด ศพด. บ้านคอเตี้ย	๑๙๖,๐๐๐ ๑๘๑,๓๐๐ ๑๖๑,๐๐๐ ๑๗๐,๐๐๐	- - - -	๘๒,๒๐๐ ๒๑๐,๐๐๐ ๑๔๗,๐๐๐ ๑๓๙,๐๐๐	- - - -	๕๗,๖๐๐ ๘๑,๖๐๐ ๕๒,๘๐๐ ๗๐,๘๐๐	ดำเนินการแล้ว			
๔	อาหารเสริม (นม) ศพด. บ้านดอนรวบ ศพด. บ้านดอนไทรงาม ศพด. บ้านคูซูด ศพด. บ้านคอเตี้ย	๘๓,๒๐๐ ๗๖,๙๖๐ ๖๘,๖๔๐ ๗๒,๘๐๐	- - - -	๓,๘๖๓.๐๘ ๔,๖๐๘.๙๘ ๓,๕๖๕.๙๒ ๔,๓๐๘.๘๒๑๓	- - - -	- - - -	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ			

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน การศึกษา

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๓	อาหารกลางวัน							
	ร.ร. บ้านดอนรวบ	๗๒๒,๐๐๐	-	๑๗๒,๐๐๐	๓๓๐,๗๖๐	๓ พ.ค.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
	ร.ร. บ้านดอนไทรงาม	๕๔๔,๐๐๐	-	๑๓๑,๐๐๐	๒๕๑,๕๔๐	๑๐ ก.ค.๖๑		
	ร.ร. บ้านคูซุต	๓๘๔,๐๐๐	-	๘๖,๐๐๐	๑๖๕,๓๘๐			
	ร.ร. บ้านคอเตี้ย	๔๐๐,๐๐๐	-	๖๔,๐๐๐	๑๒๘,๖๘๐			
๔	อาหารเสริม (นม)							
	ร.ร. บ้านดอนรวบ	๓๖๘,๑๖๐	-	๓๗,๖๖๑.๑๒	-		อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	
	ร.ร. บ้านดอนไทรงาม	๒๘๐,๐๐๐	-	๒๘,๔๖๔.๐๐	-			
	ร.ร. บ้านคูซุต	๑๙๗,๖๐๐	-	๑๔,๐๑๓.๔๔	-			
	ร.ร. บ้านคอเตี้ย	๑๔๓,๕๒๐	-	๑๙,๗๐๖.๔๐	-			
๗	คู่อีตราจ้างสอนระดับอนุบาลและระดับประถมศึกษา	๑๐๐,๐๐๐	-	-	๑๐๐,๐๐๐	๒๙ ส.ค.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
๘	ติดตั้งอินเตอร์เน็ตศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๙๐,๐๐๐	-	-	-		ไม่ได้ดำเนินการ	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน สาธารณสุข

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	รณรงค์ฉีดวัคซีนโรคพิษสุนัขบ้า	๒๐,๐๐๐	-	-	๙,๘๕๐	ก.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
๒	ระบบแพทย์ฉุกเฉิน	๕๘๓,๒๐๐	-	๒๓๘,๒๕๑	๒๕๔,๙๔๙	เม.ย.๖๑ - ก.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
๓	ค่าตู้เก็บเอกสาร	๕,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๔	โครงการตามพระราชดำริด้านสาธารณสุข	๓๘๐,๐๐๐	-	-	๓๘๐,๐๐๐	ส.ค.-ก.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	จำนวน๑๙ ชุมชน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน สังคมสงเคราะห์

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	วันผู้สูงอายุ	๘๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ
๒	ค่าตู้เก็บเอกสาร	๕,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๓	ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์	๓๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๔	ค่าเครื่องพิมพ์	๑๙,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๕	ค่าเครื่องสำรองไฟ	๒,๘๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน การศึกษานวัตกรรมและนวัตกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย (บาท)		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	แข่งขันกีฬาระหว่าง อบท.และส่วนราชการอื่นๆ	๓๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	โอนงบประมาณ
๒	ส่งเสริม สืบสานประเพณีวัฒนธรรม	๘๐,๐๐๐	-	-	๑๑๘,๘๐๐	๓ พ.ค.๖๑	ดำเนินการแล้ว	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านคุณภาพชีวิต
แผนงาน งบกลาง

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย (บาท)		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒	ไตรมาส ๓ - ๔ (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	ระบบหลักประกันสุขภาพระดับท้องถิ่น	๒๐๐,๐๐๐	-	-	๑๗๒,๗๕๕	๑๕ มิ.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
๒	จ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ	๘,๙๗๑,๒๐๐	-	๔,๒๕๙,๘๐๐	๔,๑๒๙,๑๐๐	เม.ย.-ก.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
๓	จ่ายเบี้ยผู้พิการ	๑,๑๕๐,๒๐๐	-	๕๙๖,๐๐๐	๕๙๖,๘๐๐	เม.ย.-ก.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	
๔	จ่ายเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	๓๐,๐๐๐	-	๑๔,๕๐๐	๑๒,๐๐๐	เม.ย.-ก.ย.๖๑	ดำเนินการแล้ว	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
แผนงาน การเกษตร

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	พระราชดำริฯและพระราชเสาวนีย์	๒๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
แผนงาน เศรษฐกิจชุมชน

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุนทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	ส่งเสริมการค้าขายชายะ	๑๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านบริหารจัดการ
แผนงาน บริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	จัดเก็บภาษีพร้อมประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้นอกสถานที่	๑๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๒	จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๔๓๗,๐๘๙	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๓	ค่าตู้เก็บเอกสาร	๒๔,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๔	ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์	๓๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๕	ค่าเครื่องพิมพ์	๙,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๖	ค่าเครื่องสำรองไฟ	๕,๖๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๗	จัดหารถยนต์ใช้ในราชการ	๓๐๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๘	จัดทำแผนพัฒนาเทศบาล	๑๐,๐๐๐	-	-	-	-	ดำเนินการแล้ว	
๙	ป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๒๐,๐๐๐	-	-	-	-	ดำเนินการแล้ว	
๑๐	ค่าเครื่องพิมพ์	๙,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๑๑	เลือกตั้ง	๓๐๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านบริหารจัดการ
แผนงาน บริหารทั่วไป

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑๒	ค่าเช่าบัตรระยะทาง	๓,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๑๓	ติดตั้งเครื่องเสียงห้องประชุม	๑๐๐,๐๐๐	-	-	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ	
๑๔	ค่าเครื่องพิมพ์	๑๗,๐๐๐	-	-	๑๖,๙๐๐	พ.ค.๖๑	เนิการ	กองช่าง

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านบริหารจัดการ
แผนงาน งบกลาง

ที่	โครงการ/กิจกรรม	แหล่งที่มาของงบประมาณ		เบิกจ่าย		ว/ด/ป เบิกจ่าย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
		ตั้งไว้ใน เทศบัญญัติ	เงินอุดหนุน ทั่วไป	ไตรมาส ๑ - ๒ (บาท)	ไตรมาส ๓ - ๔ (บาท) (เม.ย.-ก.ย.๖๑)			
๑	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานกรณีฉุกเฉิน	๔๐๐,๐๐๐	-	-	-	-		

รายงานการวิจัยเชิงสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ของเทศบาลตำบลบางหมาก อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร .
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
(ตุลาคม ๒๕๖๑)

โดย

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
วิทยาเขตรอุดมศักดิ์ จังหวัดชุมพร

บทที่ 5
สรุปผลการศึกษา

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่รับบริการด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้างของเทศบาลตำบลบางหมาก พบว่าความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.44 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.46 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.60 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.47 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.49 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านรายได้หรือภาษีของเทศบาลตำบลบางหมาก พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.50 ± 0.70 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.60 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.63 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.72 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านรายได้หรือภาษี มีค่าเท่ากับ 4.51 ± 0.63 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ของเทศบาลตำบลบางหมาก พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.71 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.70 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.75 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.53 ± 0.46 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเท่ากับ 4.52 ± 0.69 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการด้านสาธารณสุขของเทศบาลตำบลบางหมาก พบว่าต่อขั้นตอนการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.51 ± 0.55 ช่องทางการให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.60 เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีระดับคะแนนที่ 4.53 ± 0.59 และสิ่งอำนวยความสะดวกมีระดับคะแนนที่ 4.52 ± 0.57 และในภาพรวมในทุกด้านของงานบริการด้านสาธารณสุข มีค่าเท่ากับ 4.52 ± 0.58 โดยที่มีระดับคะแนนเต็มเท่ากับ 5.00

เมื่อคิดเป็นร้อยละพบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบางหมากด้านโยธา ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.20 ด้านรายได้หรือภาษีมียุ่ค่าเท่ากับร้อยละ 90.20 และด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.40 และด้านสาธารณสุข มีค่าเท่ากับร้อยละ 90.40 และหากคิดเป็นภาพรวมทั้ง 4 งานบริการ พบว่ามีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ที่ร้อยละ 90.30

สำหรับข้อคิดเห็นต่อเทศบาลตำบลบางหมากของประชาชนผู้รับบริการที่ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1. เทศบาลตำบลบางหมาก ควรมุ่งเน้นการทำความสะอาดในพื้นที่สาธารณะมากกว่าที่เป็นอยู่
2. ต้องการให้เทศบาลตำบลบริหารงานโดยธรรมาภิบาลเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนในพื้นที่
3. ต้องการให้เทศบาลตำบลบางหมากปรับปรุงเส้นทางสัญจรภายในชุมชนให้อยู่ในสภาพดี และควรมีการตัดหญ้าตลอดแนวเส้นทาง
4. ต้องการให้เทศบาลบางหมากปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรให้ดียิ่งขึ้น

การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาล ในครั้งนี้ จะนำข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการ
ของเทศบาลตำบล และใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาโบนัสสำหรับบุคลากรของเทศบาลตำบล
ข้อมูลที่ได้จากการสอบถามนี้จะถูกเก็บไว้เป็นความลับและเป็นสิทธิส่วนบุคคลที่ผู้อื่นจะละเมิดนำไปเผยแพร่ไม่ได้

1. ชื่อเทศบาลตำบลที่ท่านใช้บริการ คือ เทศบาลตำบลบางหมาก
2. งานบริการที่ท่านใช้บริการจากเทศบาลตำบล คือ งานบริการด้านจัดเก็บรายได้หรือภาษี
3. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
4. อายุ 1. 20 - 30 ปี 4. 51 - 60 ปี
 2. 31 - 40 ปี 5. 60 ปีขึ้นไป
 3. 41 - 50 ปี
5. สถานภาพสมรส 3. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่
 1. โสด
 2. สมรส
6. การศึกษาสูงสุด 5. ปริญญาตรี
 1. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน 6. สูงกว่าปริญญาตรี
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
 3. มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
 4. ปวส., อนุปริญญา
7. อาชีพประจำของท่าน 5. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ
 1. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ 6. เกษตรกร / ประมง
 2. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท 7. รับจ้างทั่วไป
 3. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ 8. ว่างาน
 4. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ

8. ระดับความพึงพอใจต่องานบริการที่ไปใช้บริการที่เทศบาลตำบล

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของการให้บริการของเทศบาลตำบล	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการแสดงไว้อย่างชัดเจน ง่ายต่อการให้บริการ					
4. มีระบบคิวเรียงลำดับก่อนหลังของการให้บริการ					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
6. โดยสรุปท่านพึงพอใจกับกระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการระดับใด					

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของการให้บริการของเทศบาลตำบล	ความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการให้บริการ					
1. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายเพื่อรองรับประชาชนผู้รับบริการ เช่น บริการนอกสถานที่ บริการในเวลาราชการ หรือนอกเวลาราชการ					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงช่องทางการให้บริการที่จัดให้					
3. ตอบสนองความต้องการการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4. ช่องทางการให้บริการสามารถเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็ว					
5. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
6. โดยสรุปท่านพึงพอใจด้านช่องทางการเข้าถึงบริการในระดับใด					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1. เจ้าหน้าที่มีมิตรไมตรี ยิ้มแย้มแจ่มใส และพร้อมที่จะให้บริการ					
2. เจ้าหน้าที่คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว					
3. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้ชัดเจน เข้าใจง่าย และถูกต้อง					
4. เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอในการให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. โดยสรุปท่านพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทุกท่านในระดับใด					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยบริการ สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยให้บริการ					
3. ความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
4. มีหนังสือพิมพ์ วารสาร และน้ำดื่มไว้คอยบริการอย่างเพียงพอ					
5. อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานทันสมัย และมีเพียงพอต่อการให้บริการ					
6. โดยสรุปท่านพึงพอใจกับสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในระดับใด					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบพระคุณมากครับ
 ผศ.เทียมพบ ก้านเหลียง
 thiamphop@gmail.com