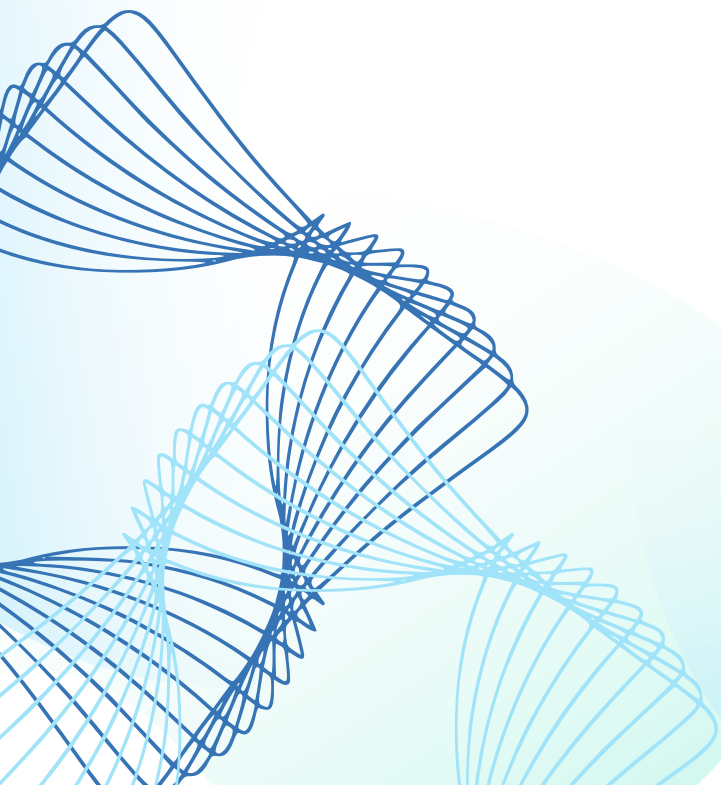




# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

เทศบาลตำบลบางหมาก  
ประจำปี พ.ศ.2569



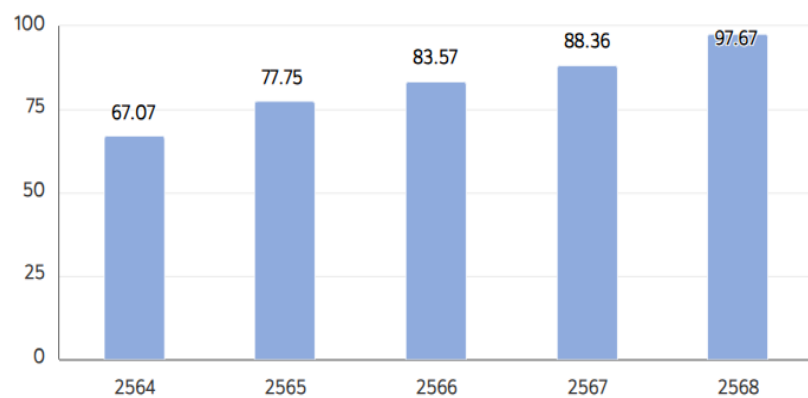
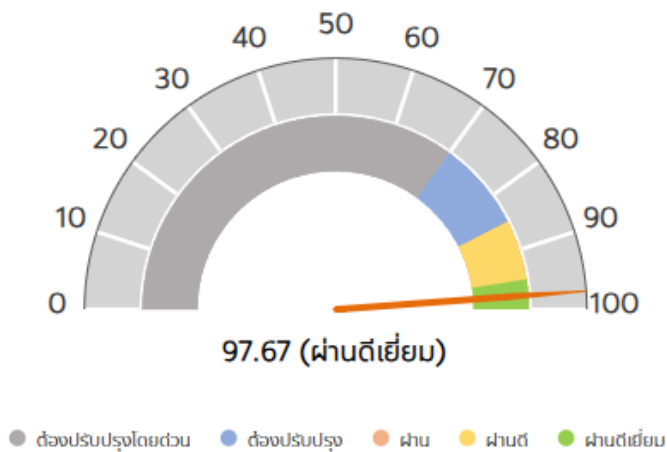


## การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

เทศบาลตำบลบางหมาก  
หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

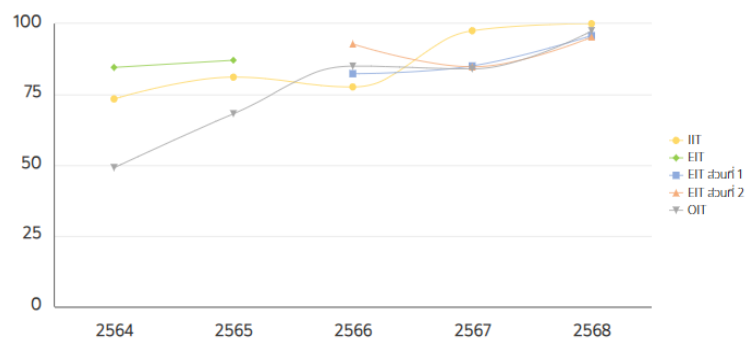
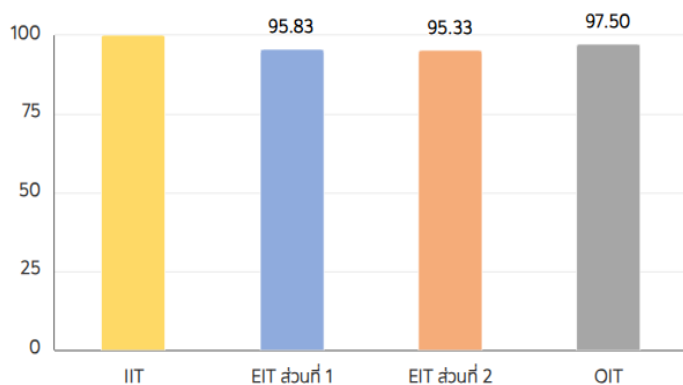
### ผลการประเมินในภาพรวม

### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



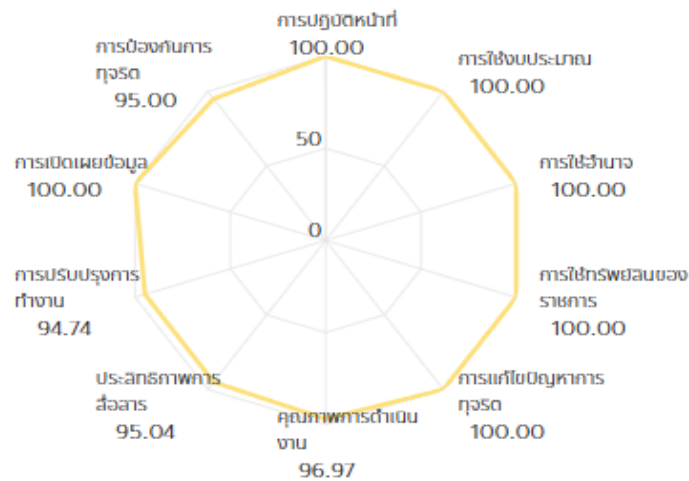
### ผลการประเมินรายเครื่องมือ

### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

- ปี 2564
- ปี 2565
- ปี 2566
- ปี 2567
- ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัดที่ | รายละเอียดตัวชี้วัด     | คะแนน  |
|--------------|-------------------------|--------|
| 1            | การปฏิบัติหน้าที่       | 100.00 |
| 2            | การใช้งบประมาณ          | 100.00 |
| 3            | การใช้อำนาจ             | 100.00 |
| 4            | การใช้ทรัพยากรของราชการ | 100.00 |
| 5            | การแก้ไขปัญหาการทุจริต  | 100.00 |
| 6            | คุณภาพการดำเนินงาน      | 96.97  |
| 7            | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 95.04  |
| 8            | การปรับปรุงการทำงาน     | 94.74  |
| 9            | การเปิดเผยข้อมูล        | 100.00 |
| 10           | การป้องกันการทุจริต     | 95.00  |

## การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เทศบาลตำบลบางหมาก ประจำปี ๒๕๖๙

### ที่มาและความสำคัญ

ตามที่เทศบาลตำบลบางหมาก ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ และมีผลการประเมินในภาพรวม ๙๗.๖๗ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” นั้น

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในตัวชี้วัดที่ 0๒๕ เทศบาลตำบลบางหมาก จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าวอย่างเป็นระบบและกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรต่อไป

| หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2568 (เก่า)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2569 (ใหม่)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | หมายเหตุ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานองค์ประกอบด้านข้อมูล</b></p> <p>๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้</p> <p>(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</p> <p>(2) การให้บริการและระบบ E-Service</p> <p>(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ</p> <p>(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของราชการ</p> <p>(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล</p> <p>(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</p> | <p><b>๐25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กรองค์ประกอบด้านข้อมูล</b></p> <p>๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด</p> <p>๐ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย</p> <p>(1) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</p> <p>(2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม</p> <p>(3) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ</p> <p>(4) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ</p> <p>(5) ผู้รับผิดชอบ</p> <p><small>*กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรก ให้หน่วยงานวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจ</small></p> | <p>1. เปลี่ยนชื่อข้อความถามเป็นการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับประเด็นข้อความจริง</p> <p>2. มาตรการหรือโครงการ กิจกรรมสามารถใช้กับตัวชี้วัดมากกว่า 1 ตัว</p> <p>3. ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดเป็นการตรวจเชิงคุณภาพ</p> <p>4. ไม่บังคับให้ทำทุกประเด็น เนื่องจากหน่วยงานมีจุดอ่อนไม่เหมือนกัน</p> |

## การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ในตัวชี้วัด ๐๒๕ เทศบาลตำบลบางหมาก จึงได้นำผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์เชิงระบบครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

เทศบาลตำบลบางหมาก ได้นำผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์อย่างครบถ้วนทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรเชิงระบบ เพื่อรักษาระดับคะแนนและยกระดับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ อย่างต่อเนื่อง

### ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ผลคะแนน ๑๐๐

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าเทศบาลตำบลบางหมากปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นระบบเดียวกันทุกส่วนราชการ โดยเน้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชนและการสื่อสารขั้นตอนบริการให้ประชาชนเข้าใจง่าย

### ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนน ๑๐๐

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลบางหมากมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และมีการเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือพวกพ้องในการเบิกจ่ายของบุคลากร และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้

### ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ผลคะแนน ๑๐๐

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าเทศบาลตำบลบางหมากมีการมอบหมายงาน การประเมินผลงานการ คัดเลือกบุคลากร เพื่อให้ได้สิทธิ์ประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ตามก็ควรเสริมเรื่องมาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนอันอาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต

### ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ผลคะแนน ๑๐๐

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุมทรัพย์สินของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน นอกจากนี้เทศบาลตำบลบางหมากยังมีการจัดทำแนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอีกด้วย

### ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ผลคะแนน ๑๐๐

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงานแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่จะทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน นอกจากนี้ยังมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน

#### **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ผลคะแนน ๙๖.๙๗**

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แต่ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดภายในอื่นๆ โดยเฉพาะมุมมองของผู้รับบริการภายนอกเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียมและความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ จึงควรทบทวนขั้นตอนบริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

#### **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ผลคะแนน ๙๕.๐๔**

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เนื่องจากสะท้อนว่าประชาชนหรือผู้มาใช้บริการรับรู้จากสื่อที่ทางเทศบาลตำบลบางหมากได้มีการประชาสัมพันธ์ และทราบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลบางหมากมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นระบบการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบันทำให้ประชาชนทราบข้อมูลข่าวสารและใช้บริการได้ง่ายมากยิ่งขึ้น

#### **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนน ๙๔.๗๔**

**ผลการวิเคราะห์** เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดใน ๑๐ ตัว ชี้วัด จึงควรกำหนดเป็นประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนาองค์กร โดยจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อที่จะได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น และทำให้หน่วยงานเทศบาลตำบลบางหมาก สามารถทราบถึงความต้องการของประชาชน และผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น สะท้อนให้หน่วยงานเทศบาลตำบลบางหมากพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

#### **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ผลคะแนน ๑๐๐**

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT ในภาพรวมค่อนข้างครบถ้วน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานภาครัฐ ที่ยอดเยี่ยมและมีความโปร่งใสสูง ครอบคลุมการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและการพัฒนาบุคลากรให้ประชาชนตรวจสอบได้

#### **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ผลคะแนน ๙๕.๐๐**

**ผลการวิเคราะห์** เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำมาตรการ นโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

**สรุปผลการวิเคราะห์** เทศบาลตำบลบางหมากได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยคะแนนสูงถึง ๙๗.๖๗ ซึ่งอยู่ในระดับ "ผ่านดีเยี่ยม" ผลการประเมินดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเทศบาลตำบลบางหมากในการบริหารงานอย่างโปร่งใส มีคุณธรรม และตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

การนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาเทศบาลตำบลบางหมาก และรักษาระดับผลการประเมิน

| มาตรการหรือโครงการหรือกิจกรรม                                                       | ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                          |                                  |
| มาตรการรักษามาตรฐานการให้บริการประชาชน รับผิดชอบต่อหน้าที่ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าเทศบาลตำบลบางหมากปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึง การปฏิบัติงาน อย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถและมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นระบบเดียวกันทุกส่วนราชการ โดยเน้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชนและการสื่อสารขั้นตอนบริการให้ประชาชนเข้าใจง่าย | ๑. พัฒนาทักษะการให้บริการ ให้เจ้าหน้าที่มีใจรักการบริการ (Service Mind) สุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความรู้ความเข้าใจในงานอย่างลึกซึ้ง<br>๒. ยกระดับการให้บริการประชาชน นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ เช่น การยื่นคำขอออนไลน์ การติดตามสถานะเรื่องร้องเรียน และการชำระเงินผ่านระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวก | ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ทุกส่วนราชการในเทศบาลตำบลบางหมาก |

| มาตรการหรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                               | ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                          | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                     |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน)           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                              |                                  |
| มาตรการรักษาความ<br>โปร่งใส ตรวจสอบได้ของ<br>การใช้จ่ายงบประมาณ | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าการใช้<br>จ่ายงบประมาณของเทศบาลตำบลบางหมากมี<br>การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี<br>และมีการเผยแพร่อย่างโปร่งใส การใช้จ่าย<br>งบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตาม<br>วัตถุประสงค์และ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเอง หรือ<br>พวกพ้องในการเบิกจ่ายของบุคลากร และการ<br>ติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้                                                                                                                                              | ๑. นำข้อมูลแผนงาน โครงการ งบประมาณที่ได้รับ<br>และผลการจัดซื้อจัดจ้าง เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของ<br>หน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ<br>๒. จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณและผล<br>การดำเนินงานเสนอผู้บริหารและสาธารณะเป็นราย<br>เดือนหรือรายไตรมาส | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | กองคลัง<br>เทศบาลตำบล<br>บางหมาก |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน)              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |                              |                                  |
| กิจกรรมเสริมสร้างภาวะ<br>ผู้นำตามระบบคุณธรรม                    | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน ด้านการบริหารงาน<br>บุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา<br>สะท้อนว่าเทศบาลตำบลบางหมากมีการ<br>มอบหมายงาน การประเมินผลงานการ คัดเลือก<br>บุคลากร เพื่อให้ได้สิทธิ์ประโยชน์ต่างๆ อย่างเป็น<br>ธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้<br>อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว<br>หรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ดีควรเสริมเรื่อง<br>มาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็น<br>ธรรม และตรวจสอบได้เพื่อป้องกันข้อร้องเรียน<br>อันอาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต | ๑. เปิดช่องทางรับฟังความ คิดเห็นเกี่ยวกับการ<br>มอบหมายงาน<br>๒. ประกาศหลักเกณฑ์การ พิจารณาความดี<br>ความชอบ ให้ทราบล่วงหน้า                                                                                                         | กุมภาพันธ์ - กันยายน<br>๒๕๖๙ | สำนักปลัดเทศบาล<br>ตำบลบางหมาก   |



| มาตรการหรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                                                   | ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                           | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน)</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                              |                                          |
| มาตรการรักษามาตรฐาน<br>การยืมทรัพย์สินของทาง<br>ราชการ                              | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนให้เห็นว่า<br>หน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุม<br>ทรัพย์สิน ของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน<br>นอกจากนี้เทศบาลตำบลบางหมากยังมีการจัดทำ<br>แนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ<br>ราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายใน<br>รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแล<br>และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอีก<br>ด้วย | ๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติการยืมทรัพย์สินของ<br>ราชการ พร้อมแจ้งเวียนให้บุคลากรภายในรับทราบ<br>๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ให้<br>ประชาชนทั่วไปทราบแนวทางปฏิบัติ | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | กองคลัง<br>เทศบาลตำบล<br>บางหมาก         |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน)</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                       |                              |                                          |
| มาตรการรักษามาตรฐาน<br>การต่อต้านการทุจริต<br>เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้<br>บุคลากร | เป็นจุดแข็งของหน่วยงานแสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร<br>ให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหา<br>การทุจริต อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการ<br>ประเมินประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่<br>จะทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย<br>และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน<br>นอกจากนี้ยังมีกระบวนการเฝ้าระวังตรวจสอบ<br>การทุจริตภายในหน่วยงาน              | ๑. มีมาตรการปกป้องตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสและ<br>พยาน เพื่อป้องกันการถูกกลั่นแกล้งหรือลงโทษทาง<br>วินัยอย่างไม่เป็นธรรม<br>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน           | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | ทุกส่วนราชการ<br>ในเทศบาลตำบล<br>บางหมาก |

| มาตรการหรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                                                                              | ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                   | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนนที่ได้ ๙๖.๙๗ คะแนน)</b>                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                          |
| มาตรการรักษามาตรฐาน<br>การปฏิบัติหน้าที่ มุ่งเน้น<br>การบริการ มีจริยธรรม<br>เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ<br>สูงสุด | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แต่ยังเป็นประเด็นที่<br>ควรพัฒนาเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดภายในอื่นๆ<br>โดยเฉพาะมุมมองของผู้รับบริการภายนอก<br>เกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียม<br>และความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ จึงควร<br>ทบทวนขั้นตอนบริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น<br>และปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้<br>ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย                                                                                       | ๑. จัดทำคู่มือขั้นตอนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่<br>๒. ผู้บังคับบัญชาติดตามประเมินผลการทำงานอยู่<br>เสมอ<br>๓. สร้าง <b>Checklist</b> เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เช็คลิสต์<br>ตรวจสอบความเรียบร้อยของงานที่ละข้อในขณะ<br>ปฏิบัติงาน | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | ทุกส่วนราชการ<br>ในเทศบาลตำบล<br>บางหมาก |
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนนที่ได้ ๙๕.๐๔ คะแนน)</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                               |                              |                                          |
| มาตรการรักษามาตรฐาน<br>ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                   | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน เนื่องจากสะท้อนว่า<br>ประชาชนหรือผู้มาใช้บริการรับรู้จากสื่อที่ทาง<br>เทศบาลตำบลบางหมากได้มีการประชาสัมพันธ์<br>และทราบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลบางหมากมี<br>ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลากหลายช่องทาง<br>ไม่ว่าจะเป็นระบบการประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อ<br>สังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลมี<br>ความชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบันทำให้<br>ประชาชนทราบข้อมูลข่าวสารและใช้บริการได้<br>ง่ายมากยิ่งขึ้น | ๑. เพิ่มช่องทางการติดต่อให้ทันสมัยมากขึ้น เช่น<br>TIKTOK , LINE , INSTAGRAM<br>๒. สร้างตัวค้นหาที่เข้าถึงง่าย เช่น การติด#<br>๓. อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ                                                          | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | ทุกส่วนราชการ<br>ในเทศบาลตำบล<br>บางหมาก |

| มาตรการหรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                                | ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                             |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (คะแนนที่ได้ ๙๔.๗๔ คะแนน) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                          |
| กิจกรรมการรับฟัง<br>ประชาชน/กลุ่มแสดง<br>ความคิดเห็น             | เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดใน ๑๐ ตัว ชี้วัด จึง<br>ควรกำหนดเป็นประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนา<br>องค์กร โดยจัดอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจใน<br>การทำงานของเจ้าหน้าที่ และให้ประชาชนเข้ามา<br>มีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นเพื่อที่จะได้นำ<br>ข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงานของ<br>เจ้าหน้าที่ให้ดียิ่งขึ้น และทำให้หน่วยงานเทศบาล<br>ตำบลบางหมาก สามารถทราบถึงความต้องการ<br>ของประชาชน และผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น สะท้อน<br>ให้หน่วยงานเทศบาลตำบลบางหมากพัฒนาการ<br>ทำงานให้ดียิ่งขึ้น | ๑. พัฒนาระบบ E Service ให้มีประสิทธิภาพมาก<br>ขึ้น<br>๒. เปิดกิจกรรมรับฟังประชาชน ในการประชุม<br>ต่างๆ ที่ตัวแทนประชาชนในตำบลมีส่วนร่วม<br>ประชุม<br>๓. ตั้งกล่องแสดงความคิดเห็นตามหมู่บ้าน<br>๔. นำความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะที่ได้มาวิเคราะห์<br>และปรับปรุงการทำงาน | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | ทุกส่วนราชการ<br>ในเทศบาลตำบล<br>บางหมาก |
| ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (คะแนนที่ได้ ๑๐๐ คะแนน)          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                    |                              |                                          |
| มาตรการรักษาระดับการ<br>เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ<br>บนเว็บไซต์       | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่า<br>หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตาม<br>หลักเกณฑ์ OIT ในภาพรวมค่อนข้างครบถ้วน<br>การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์ ของ<br>หน่วยงานภาครัฐ ที่ยอดเยี่ยมและมีความโปร่งใส<br>สูง ครอบคลุมการจัดทำข้อมูลพื้นฐาน การ<br>บริหารงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและ<br>การพัฒนาบุคลากรให้ประชาชนตรวจสอบได้                                                                                                                                             | ๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ ข้อมูลทุกเดือน ให้<br>สามารถ เข้าถึงได้ทุกลิงก์<br>๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบัน ทันทีที่มีการ<br>เปลี่ยนแปลง<br>๓. เพิ่มความสวยงามและ การเข้าถึงง่ายของเมนู<br>บน หน้าเว็บไซต์                                                                 | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | ทุกส่วนราชการ<br>ในเทศบาลตำบล<br>บางหมาก |

| มาตรการหรือโครงการ<br>หรือกิจกรรม                                                         | ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัด ที่สอดคล้อง<br>กับมาตรการ หรือ โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                   | ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ                                                                                                          | ช่วงระยะเวลาการ<br>ดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------|
| <b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (คะแนนที่ได้ ๙๕ คะแนน)</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                      |                              |                                          |
| มาตรการยกระดับความ<br>เชื่อมั่นของหน่วยงาน ให้<br>มีความน่าเชื่อถือ โปร่งใส<br>ตรวจสอบได้ | เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำ<br>มาตรการ นโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริต<br>มีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม<br>ควรรักษาระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อน<br>นโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยง<br>การทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และ<br>การติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง | ๑. จัดทำรายงานสรุป มาตรการป้องกันทุจริต<br>ประจำปีอย่างละเอียด<br>๒. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินความเสี่ยง<br>ทุจริตในกระบวนการหลัก | ตลอดปีงบประมาณ<br>พ.ศ. ๒๕๖๙  | ทุกส่วนราชการ<br>ในเทศบาลตำบล<br>บางหมาก |

**สรุป** จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลบางหมาก มีผลคะแนนอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกตัวชี้วัด จึงควรรักษามาตรฐานการดำเนินงาน พร้อมทั้งยกระดับการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ เพื่อความโปร่งใสและให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้ ผ่านมาตรการ/โครงการและกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม เพื่อยกระดับองค์กรให้มีคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลอย่างยั่งยืนต่อไป