

แผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ
ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางหมาก

1



2



3

ผู้ร้องทุกข์
ยื่นคำร้องผ่าน 3 ช่องทาง

1. โทรศัพท์ 0 7759 8508

Website :

www.bangmakcity.go.th

3. ยื่นคำร้องด้วยตนเองที่ศูนย์ฯ

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์

- รับคำร้อง
- คัดกรองคำร้อง
- ส่งคำร้องให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ



- ติดตามงานที่อยู่ระหว่างดำเนินการเกิน 7 วัน



- แจ้งผลการดำเนินงาน
- สอบถามความคิดเห็น



- ประมวลผลการดำเนินงานและรายงานผล
- ประมวลผลความพึงพอใจและรายงานผล



นายกเทศมนตรี/ผู้บริหาร

- ทราบผลการปฏิบัติงาน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

- เสนอคำร้องให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการ
- ส่งเอกสารคำร้องให้เจ้าหน้าที่

ภายใน 1 วัน



- เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขตามคำร้อง
- แจ้งผลการดำเนินการ

ภายใน 1 วัน

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
ระบบรายงานผลการดำเนินงาน
ให้ศูนย์ฯ ทราบ

แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

